

# IMPACTOS da atividade em 2020

CRPG  
Centro de Reabilitação  
Profissional de Gaia



*Sempre ao seu lado*

## CLIENTES



**2.450** clientes apoiados



**17** clientes com Diploma de Competências Básicas em Tecnologias da Informação



**153** empregadores envolvidos na qualificação e no emprego dos clientes



**123** pareceres especializados na área da reparação do dano por acidente ou doença



**285** clientes do fornecimento de produtos de apoio



**90** índice de satisfação dos clientes



**138** clientes aumentaram as suas competências por via de percursos de qualificação



**56%** taxa de integração/ reintegração profissional



**80** índice dos impactos percebidos pelos clientes na sua qualidade de vida



**325** prescrições de produtos de apoio



**643** clientes apoiados pelo Plano de Ação para Apoio aos Deficientes Militares



**87** índice de satisfação dos parceiros e outras partes interessadas

## COLABORADORES E INOVAÇÃO



**111** colaboradores



**11** colaborações em estudos e projetos



**23** estágios concedidos pelo Centro (estágios de especialização/ internatos, estudantes do ensino superior e secundário)



**2,2%** investimento na formação de colaboradores em percentagem da despesa total



**5** projetos de inovação em parceria nacional ou transnacional

## SUSTENTABILIDADE



**5.012.128€** orçamento anual



**14%** autofinanciamento



**-41%** variação do consumo de papel 2019-2020



**70%** orçamento transferido para a sociedade



**-26%** variação do consumo de energia 2019-2020



**-76%** variação de resíduos destinados a reciclagem ou destruição controlada 2019-2020

Índices expressos em escala de 0 a 100.