

Política de Privacidade

CRPG
Centro de Reabilitação
Profissional de Gaia



Sempre ao seu lado

Índice

1.	Objetivo	3
2.	Princípios orientadores	3
3.	Fundamentos de licitude	4
4.	Finalidade do tratamento	4
5.	Consentimento	5
6.	Proteção e segurança	5
7.	Transmissão a terceiros.....	5
8.	Direitos dos titulares	6
9.	Prazo de conservação dos dados pessoais	7
10.	Contactos	7
11.	Alterações na política de privacidade	8

1. Objetivo

O CRPG - Centro de Reabilitação Profissional de Gaia (CRPG), enquanto entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais que são recolhidos no âmbito da sua intervenção, adota a política de privacidade constante do presente documento. Essa política visa assegurar a confidencialidade e segurança dos dados pessoais relativos aos seus clientes, enquanto dimensão fundamental da ética organizacional e dever fundamental do CRPG e dos seus profissionais.

Assume o disposto no Regulamento (UE) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 - Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), bem como noutra legislação aplicável, nacional ou comunitária.

A presente política de privacidade visa informar os clientes, atuais e potenciais, enquanto titulares dos seus dados, sobre o posicionamento do CRPG na questão em causa. Aplica-se a todos os dados pessoais recolhidos, tratados e conservados pelo CRPG.

Aos clientes é facultado o conhecimento sobre a política de privacidade, sempre que interajam com o Centro, no âmbito da prestação de serviços, e seja necessária a disponibilização de dados pessoais.

2. Princípios orientadores

As operações de tratamento de dados pessoais realizadas pelo CRPG regem-se pelos princípios previstos no RGPD:

Princípio	Descrição
Licitude	O tratamento de dados só é lícito na medida em que se verifique uma das seguintes situações: (i) o titular dos dados tiver dado o seu consentimento para o tratamento; (ii) o tratamento for necessário para a execução de um contrato; (iii) o tratamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que o CRPG esteja sujeito; (iv) o tratamento for necessário para a defesa de interesses vitais do titular dos dados; (v) o tratamento for necessário para o exercício de funções de interesse público ou ao exercício da autoridade pública; (vi) o tratamento for necessário para efeitos dos interesses legítimos prosseguidos pelo CRPG.
Lealdade e transparência	O CRPG tem um conjunto de deveres de informação para com os titulares, devendo informar o titular dos dados sobre: (i) a identidade e dados de contacto do responsável pelo tratamento dos dados; (ii) os objetivos do tratamento de dados; (iii) destinatários (a quem serão comunicados os

dados recolhidos); (iv) período de conservação de dados; (v) direito de acesso, de retificação, de portabilidade, de apagamento ou de limitação; (vi) direito de apresentação de reclamação.

Limitação das finalidades

Os dados recolhidos são para finalidades determinadas, explícitas e legítimas. Aquando da recolha dos dados pessoais, são comunicadas ao titular dos dados, o porquê e o para quê dessa recolha.

Minimização de dados

Os dados pessoais a tratar são apenas os adequados e pertinentes, limitados ao que é estritamente necessário relativamente às finalidades para os quais são obtidos.

Exatidão

Os dados são exatos e estão permanentemente atualizados.

Limitação da conservação

Os dados serão conservados apenas durante o período de tempo necessário para as finalidades para as quais são recolhidos.

Integridade e confidencialidade

A obtenção e a conservação de dados pessoais pressupõem a existência de mecanismos que garantam que os dados estão em segurança, ou seja, que estão protegidos contra a utilização não autorizada ou ilícita, contra a perda, destruição ou danificação accidental.

3. Fundamentos de licitude

O CRPG assegura que todos os dados pessoais são tratados de forma lícita, isto é, no estrito respeito pelas disposições de licitude previstas no RGPD.

4. Finalidade do tratamento

Os dados pessoais transmitidos pelos seus titulares, nos diferentes meios de interação com o CRPG, destinam-se a uma ou várias das seguintes finalidades:

1. Cumprimento de obrigação jurídica no âmbito das atividades desenvolvidas pelo CRPG nomeadamente no quadro de contratualização com o próprio, ou com entidade que encaminha ou referencia o cliente ao CRPG;
2. Prestação de serviços ao titular dos dados;
3. Divulgação de eventos e de informação sobre o CRPG que possa de algum modo ser do interesse do titular dos dados;

4. Realização de inquéritos de avaliação da qualidade dos serviços prestados, da satisfação dos clientes, dos impactos das intervenções do Centro na vida dos clientes e de outros similares;
5. Elaboração de estudos e atividades de inovação e desenvolvimento que e revistam de interesse para a população a quem se destinam os serviços do CRPG.

5. Consentimento

Os dados pessoais, transmitidos pelo titular através dos diferentes canais de comunicação com o CRPG, podem exigir o respetivo consentimento expresso, de acordo com a finalidade a que se destinam. Nestes casos, o consentimento do titular dos dados será obtido previamente à recolha dos mesmos, após informação que esclareça o titular sobre os dados em causa e os fins específicos a que se destinam.

A qualquer momento o titular dos dados pode requerer a retirada do consentimento para o respetivo tratamento, usando os contactos que o CRPG disponibiliza para o efeito. A retirada do consentimento num dado momento não compromete a licitude de um tratamento anteriormente efetuado, com base no consentimento anteriormente obtido.

6. Proteção e segurança

O CRPG assume o compromisso de adotar as medidas necessárias para garantir a segurança, a integridade e a privacidade dos dados pessoais tratados.

Estas medidas visam proteger a divulgação, o uso indevido, o acesso não autorizado ou a perda, alteração ou destruição, bem como qualquer outra forma de tratamento ilícito dos dados tratados.

O CRPG exige às entidades parceiras e/ou subcontratadas, a adoção das medidas necessárias à proteção dos dados pessoais dos clientes do Centro a que tenham acesso, no decurso das atividades desenvolvidas no âmbito das parcerias ou subcontratações.

7. Transmissão a terceiros

Todas as informações são confidenciais, pelo que o CRPG não divulga ou vende os dados dos seus clientes a terceiros. No decurso das atividades desenvolvidas pelo CRPG, poderá haver lugar à transmissão de dados pessoais a terceiros, por obrigações legais, imposições das tutelas ou necessidades operacionais, aplicando-se nessas circunstâncias as normas e legislação aplicáveis.

8. Direitos dos titulares

O CRPG garante aos titulares dos dados os seguintes direitos:

Direito do titular	Descrição
Acesso	<p>Aceder às seguintes informações: (i) finalidades do tratamento dos dados; (ii) categorias de dados pessoais que o CRPG tem na sua posse; (iii) destinatários a quem os dados foram ou serão divulgados; (iv) prazo previsto de conservação dos dados; (v) como solicitar o apagamento ou a limitação do tratamento dos dados; (vi) como apresentar reclamação a uma autoridade de controlo; (vii) qual a origem dos dados, quando os mesmos não foram fornecidos pelo titular; (viii) conhecimento da eventual existência de decisões automatizadas sobre os dados pessoais.</p>
Retificação	<p>Obter do CRPG a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito, sem demora injustificada.</p>
Apagamento	<p>Ser esquecido, quando se verifique um dos seguintes motivos: (i) os dados pessoais deixaram de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento; (ii) retirada do consentimento; (iii) oposição ao tratamento; (iv) ilicitude no tratamento dos dados; (v) cumprimento de uma obrigação jurídica; (vi) os dados pessoais foram recolhidos no contexto de oferta de serviços da sociedade da informação.</p>
Limitação do tratamento	<p>Limitar o tratamento dos seus dados pessoais, quando se aplique uma das seguintes situações: (i) contestar a exatidão dos dados; (ii) o tratamento for ilícito e o titular dos dados se opuser ao apagamento dos mesmos; (iii) o CRPG deixar de ter necessidade dos dados para fins de tratamento, mas esses dados sejam requeridos pelo titular para outros efeitos; (iv) se tiver oposto ao tratamento dos dados.</p>
Notificação	<p>O CRPG comunica a cada destinatário a quem os dados pessoais tenham sido transmitidos qualquer retificação ou apagamento dos dados pessoais ou limitação do tratamento.</p>
Portabilidade dos dados	<p>Receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido ao CRPG, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outra entidade.</p>

Oposição	O titular dos dados tem o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, por motivos relacionados com a sua situação particular.
De não ficar sujeito a decisões exclusivamente automatizadas	O titular dos dados tem o direito de requerer a intervenção humana ou a contestar decisões baseadas em tratamento de dados pessoais totalmente automatizados que possam produzir efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete de forma similar.

Para o exercício destes direitos, o titular deve contactar o encarregado da proteção de dados do CRPG através do seguinte endereço de correio eletrónico: protecaodados@crpg.pt. No contacto, para além da identificação do direito que o titular dos dados pretende exercer, deverá ser indicada a forma preferencial para obtenção de resposta.

O titular dos dados pode ainda apresentar reclamação à autoridade de controlo nacional competente - Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) - em matérias relativas ao exercício dos seus direitos e à proteção dos seus dados pessoais.

9. Prazo de conservação dos dados pessoais

Sempre que não exista uma exigência legal específica que determine algo diferente, os dados pessoais serão guardados apenas durante o tempo estritamente necessário para cumprir os fins a que se destinam. O período de tempo durante o qual os dados são guardados depende da finalidade para a qual a informação é tratada.

10. Contactos

Os titulares de dados podem contactar o CRPG para questões sobre a proteção dos dados pessoais, através do sítio da Internet, pelo endereço de correio eletrónico protecaodados@crpg.pt, ou por correio para:

CRPG - Centro de Reabilitação Profissional de Gaia

Encarregado da proteção de dados

Av. João Paulo II

4410-406 Arcozelo VNG

11. Alterações na política de privacidade

De forma a garantir a adequação do documento, o CRPG poderá alterar a qualquer momento a presente política de privacidade, sem aviso prévio e com efeitos imediatos. Estas alterações serão devidamente publicitadas no sítio do Centro na Internet.

Quando e se aplicável, será solicitada a renovação do conhecimento e consentimento.



Av. João Paulo II • 4410-406 Arcozelo VNG • Portugal
T.+351 227 537 700 • F.+351 227 629 065 • www.crbg.pt

