



MODELIZAÇÃO DAS POLÍTICAS E DAS PRÁTICAS DE INCLUSÃO SOCIAL DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIAS EM PORTUGAL

METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO DE IMPACTOS

Realizado no âmbito do Estudo “Modelização das Políticas e das Práticas de Inclusão Social das Pessoas com Deficiências em Portugal” promovido pelo **CRPG – Centro de Reabilitação Profissional de Gaia** – em parceria com o **ISCTE – Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa**.

Disponível em www.crbg.pt.



Apoio:
Programa Operacional de Assistência Técnica ao QCA III – Eixo FSE



ÍNDICE

1. Enquadramento	3
2. Objectivo	4
3. Dimensões de Avaliação	4
4. Processo de Avaliação	6
4.1 Temporalidade	6
4.2 Instrumentos	6
4.3 Abrangência	6
4.4 Método de Aplicação	6
4.5 Operacionalização dos Indicadores de Medida	6
4.6 Confidencialidade	16
5. Bibliografia	17
6. Anexo – Exemplo de Inquérito	20

1. ENQUADRAMENTO

A avaliação de impactos decorrentes dos programas implementados no domínio das pessoas com deficiências e incapacidades constitui um processo de recolha e de análise de informação, que permite a extracção de conhecimento sobre os efeitos multinível das intervenções, afigurando-se de elevada relevância no âmbito dos mecanismos de tomada de decisão no quadro dos processos de melhoria contínua.

As conclusões que a avaliação dos impactos gera permitem maximizar o ajustamento dos programas às características e especificidades do público-alvo. Assim, o conhecimento desenvolvido a partir da avaliação dos impactos é útil para a reestruturação dos programas, melhorando a sua eficácia.

Os objectivos estabelecidos por um programa implicam sempre a produção de um conjunto de mudanças que visam transformar um determinado estado dos indivíduos num outro estado desejado, de natureza e valor diferenciado. A avaliação de impactos é particularmente útil para perceber até que ponto é que as mudanças intencionalizadas estão a ocorrer, ao longo do tempo e após a conclusão das intervenções, nos diferentes domínios de funcionamento dos indivíduos e nas diferentes dimensões das intervenções – os efeitos explícitos. Permite ainda perceber outras mudanças que estão a ocorrer para além das planeadas ou desejadas.

Neste cenário, afigura-se expectável que das intervenções resultem múltiplos impactos, directos e indirectos, nas pessoas com deficiências e incapacidades, no seu quadro de vida pessoal, familiar e social. Identificá-los e medi-los exige um suporte teórico e metodológico que se adapte a essa tarefa, pelo que se privilegiará uma abordagem ecológica e construtivista.

Os eixos heurísticos da perspectiva ecológica têm sustentado a transformação dos modelos unidimensionais para um sistema de avaliação de impactos holístico, multidisciplinar e integrador de múltiplos níveis de intervenção. Privilegia-se, neste contexto, o modelo de qualidade de vida proposto por Schalock (1994) e adaptado por CRPG (2002), por configurar uma abordagem ecológica, multidimensional e construtivista do funcionamento humano.

2. OBJECTIVO

A avaliação dos impactos tem como objectivo analisar a consistência e a sustentabilidade no tempo das transformações decorrentes das acções implementadas, ou seja, a sua efectividade temporal. O referencial teórico adoptado para avaliação dos impactos das intervenções encontra-se indexado ao modelo de qualidade de vida proposto por Schalock (1994), e adaptado por CRPG (2002), pelo que os impactos são medidos pelo cruzamento de informação objectiva com as percepções subjectivas dos indivíduos ao nível da sua qualidade de vida.

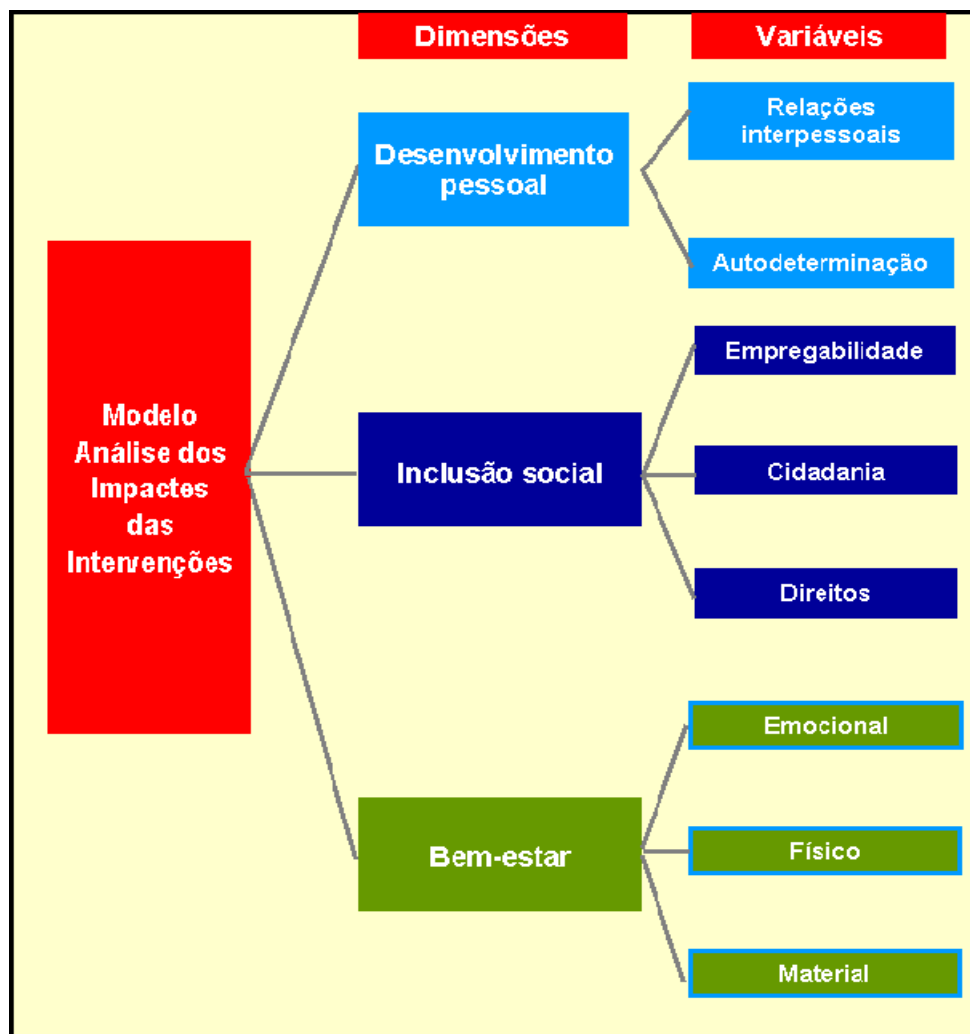
3. DIMENSÕES DE AVALIAÇÃO

O modelo de qualidade de vida apresenta uma organização multidimensional, integrando 3 dimensões estruturantes:

- a) Desenvolvimento pessoal – Reporta ao conjunto de relações que configuram as estruturas de competência, articulando-se com os padrões de acção humana. Este processo caracteriza-se por um mecanismo através do qual os indivíduos ganham competência, controlo e influência sobre um conjunto de assuntos significativos, no âmbito das múltiplas relações com os contextos em que se inscrevem. Deste modo, a dimensão comporta a percepção de competência pessoal numa dada situação interaccional, seja no contexto das relações interpessoais, seja no exercício da autodeterminação. Nesta perspectiva, a dimensão é segmentada em duas variáveis: relações interpessoais e autodeterminação.
- b) Bem-estar – Reporta às condições de vida percebidas como desejáveis pelo indivíduo em três domínios fundamentais: bem-estar emocional, bem-estar físico e bem-estar material. Nesta dimensão releva-se a forma como as pessoas pensam sobre si próprias, incluindo domínios específicos de percepção de aceitação da deficiência, satisfação da interacção com os contextos de vida e percepção individual sobre a relação entre a aspiração e realização num conjunto de domínios, tais como: mobilidade, lazer, actividades de vida diária, bens e rendimentos, entre outros. Deste modo, esta dimensão encontra-se segmentada em 3 variáveis: emocional, físico e material.
- c) Inclusão social - Refere-se às oportunidades para controlar as interacções com os contextos circundantes e influenciar as decisões com impacto nos projectos de vida. Esta dimensão incorpora um conjunto de mecanismos através dos quais os indivíduos aprendem a identificar relações próximas entre os seus

objectivos e as formas para os atingir, ganhando um acesso e controlo mais amplos sobre os recursos. Nesta perspectiva, interessa medir os impactos nos domínios da empregabilidade, cidadania e direitos, analisando a situação profissional face ao emprego, capacidade de manutenção do emprego, gestão e desenvolvimento da carreira, nível de participação na comunidade e percepção de controlo e eficácia sobre os fenómenos colectivos. Neste enquadramento, a dimensão em análise encontra-se segmentada em 3 variáveis: empregabilidade, cidadania e direitos.

Figura 1 – Diagrama Operacional do Modelo de Análise dos Impactos das Intervenções em Função do Modelo Conceptual da Qualidade de Vida



4. PROCESSO DE AVALIAÇÃO

4.1 TEMPORALIDADE

A avaliação dos impactos ocorre no momento da conclusão do serviço prestado, e após o período de um ano. Os dois momentos de avaliação definidos constituem o “período crítico de observância do impacto”.

4.2 INSTRUMENTOS

O instrumento de medida será o inquérito, atendendo a que permite a obtenção rápida de informação, a análise e comparação de dados e a recolha de grandes quantidades de informação a baixo custo.

4.3 ABRANGÊNCIA

O inquérito será aplicado a todos os clientes dos percursos de reabilitação/ habilitação da entidade que concluíram uma ou mais intervenções, com duração igual ou superior a dois meses, sem prejuízo de se vir a considerar outros prazos de duração para serviços específicos, caso se justifique tal procedimento.

4.4 MÉTODO DE APLICAÇÃO

A aplicação do inquérito é efectuada, no primeiro momento, no contexto da entidade e, no segundo momento de aplicação, através do correio, após ter decorrido um ano da conclusão das intervenções. Em situações em que se afigure necessário, poderá a informação ser recolhida presencialmente na entidade.

4.5 OPERACIONALIZAÇÃO DOS INDICADORES DE MEDIDA

A operacionalização dos indicadores de medida encontra-se apresentada nos quadros subsequentes.

Atendendo a que o instrumento de medida configura o formato de questionário, foi desenvolvido um conjunto de questões em função de cada indicador seleccionado. Os indicadores encontram-se distribuídos pelas oito variáveis constituintes do modelo da qualidade de vida.

Dimensões	Variáveis	Indicadores de Medida	Questões
Desenvolvimento Pessoal	Relações Interpessoais (código A)		As actividades que realizei na entidade...
		Percepção da densidade e qualidade da rede de suporte social	A1.Ajudaram-me a aumentar o número de pessoas com quem tenho contacto regular.
		Percepção da densidade e qualidade das interacções emocionalmente significativas	A2.Ajudaram-me a melhorar as relações com as pessoas que me são mais próximas.
		Sociabilidade – percepção de desenvolvimento no domínio das competências sociais e de comunicação	A3.Ajudaram-me a progredir na forma como sou capaz de comunicar com os outros.
		Nível de responsividade da interacção com a estrutura familiar	A4.Ajudaram-me a que eu me sentisse mais útil e mais satisfeito na relação com a minha família.
		Percepção de competência na resolução de conflitos interpessoais	A5.Contribuíram para que eu tivesse mais competências na resolução dos conflitos com as pessoas.
	Autodeterminação (código B)	Liderança – percepção sobre as oportunidades/ investimento no exercício de papéis na comunidade	B1.Ajudaram-me a ter um papel mais activo junto dos outros e da comunidade.
		Percepção sobre oportunidades/ investimento/ resultado no exercício da tomada de decisões	B2.Contribuíram para que eu tenha hoje maior capacidade para tomar decisões.
		Percepção da autonomia	B3.Ajudaram-me a ser mais autónomo no meu dia-a-dia.
		Percepção de desenvolvimento dos objectivos/ valores pessoais	B4.Ajudaram-me a traçar melhor planos e objectivos para a minha vida.
		<i>Advocacy</i> – percepção do conhecimento e defesa dos direitos individuais e de grupo	B5.Tornaram-me mais competente para conhecer e defender melhor os meus direitos individuais e de grupo.
		<i>Empowerment</i> psicológico – percepção sobre o controlo dos agentes sociais e sobre a capacidade para influenciar os cursos de acção desses mesmos agentes	B6. Ajudaram-me a aumentar a minha capacidade de fazer valer as minhas ideias e a influenciar os outros.
		Responsabilidade – percepção sobre a relação entre os compromissos estabelecidos e os investimentos realizados	B7.Contribuíram para que me tornasse uma pessoa mais responsável.
		Percepção de progressão/ desenvolvimento –	B8.Abriram-me portas para novas oportunidades

Dimensões	Variáveis	Indicadores de Medida	Questões
		relação entre oportunidades/ investimentos de educação/ aprendizagem ao longo da vida	na minha vida. B9.Permitiram-me investir na minha educação e aprender coisas novas.
		Percepção de competências de adaptação ao trabalho – relação entre o nível de mudança/ esforço investido	B10.Ajudaram-me a adaptar-me melhor às exigências do mundo do trabalho.
		Percepção de tolerância à frustração	B11.Ajudaram-me a ter maior capacidade para contornar obstáculos e superar dificuldades.
		Percepção de auto-eficácia	B12.Contribuíram para que fosse uma pessoa mais capaz de resolver problemas.

Dimensões	Variáveis	Indicadores de Medida	Questões
Bem-estar	Emocional (código C)	Percepção individual de segurança	C1.Contribuíram para que me tornasse uma pessoa mais segura de mim mesmo.
		Percepção individual de estabilidade	C2.Contribuíram para que me tornasse uma pessoa mais estável emocionalmente
		Percepção individual de stress	C3.Contribuíram para que passasse a lidar melhor com as situações de stress
		Conceito de si próprio	C4.Contribuíram para que passasse a sentir-me mais satisfeito(a) comigo próprio Contribuíram para que passasse a ter uma melhor opinião acerca de mim próprio
		Percepção individual de progressão do nível de aceitação da deficiência	C5.Contribuíram para que passasse a aceitar melhor a minha deficiência
		Percepção individual de solidão	C6.Contribuíram para que passasse a sentir-me menos só
	Físico (código D)	Percepção individual de saúde	D1.Contribuíram para que a minha saúde física melhorasse
		Percepção individual sobre a relação entre a aspiração e a realização nos seguintes domínios:	
		a) Alimentação	D1.Contribuíram para que passasse a ter hábitos alimentares mais saudáveis
		b) Lazer	D2.Contribuíram para que passasse a ocupar melhor os meus tempos livres
		c) Mobilidade	D3.Contribuíram para que melhorasse a minha capacidade de me deslocar
		d) Actividades da vida diária	D4.Contribuíram para que me tornasse mais capaz de desempenhar as tarefas do meu dia-a-dia
		e) Competência para cuidar de si próprio	D5.Contribuíram para que fosse mais capaz de cuidar de mim próprio
		f) Competência de manutenção e de segurança no lar	D6.Contribuíram para aumentar a minha capacidade de tomar conta da minha casa sem

Dimensões	Variáveis	Indicadores de Medida	Questões
			pôr em causa a minha segurança
		g) Actividade física	D7.Contribuíram para que estivesse em melhores condições para desenvolver actividades físicas
		Percepção de progressão em relação aos sintomas de doença crónica/ aguda	D8.Contribuíram para que os sintomas da minha deficiência/doença crónica melhorassem
	Material (código E)	Percepção individual sobre a relação entre a aspiração e a realização nos seguintes domínios:	
		a) Bens	E1.Considerando todos os aspectos da sua situação material e financeira diria que se sente:
		b) Rendimentos	E2.Qual a sua opinião sobre a forma como evoluiu o seu nível de vida no último ano?

Dimensões	Variáveis	Indicadores de Medida	Questões
Inclusão Social	Empregabilidade (códigos F, G)	Satisfação com o Trabalho	Em relação a cada um dos seguintes aspectos do trabalho ou actividade que desempenha, diga-nos agora em que medida está satisfeito com:
		Satisfação com o trabalho desenvolvido em geral	F1.O trabalho que desenvolve de uma forma geral
		Satisfação com as tarefas e actividades profissionais	F2.As tarefas e actividades profissionais
		Satisfação com as oportunidades de aprendizagem e evolução profissional	F3.As oportunidades de aprendizagem e evolução profissional
		Satisfação com as relações com colegas e superiores	F4.As relações com colegas e superiores
		Satisfação com as condições de trabalho	F5.As condições de trabalho
		Satisfação com a remuneração	F6.A remuneração
		Satisfação com as regalias sociais	F7.As regalias sociais
		Sentimento de utilidade	F8.A utilidade das tarefas que desempenha
		Satisfação com as oportunidades de carreira	F9.As oportunidades de carreira
		Segurança e estabilidade	F10.A segurança e a estabilidade profissional
		Perspectivas de futuro	F11.As perspectivas de futuro no emprego
		Impactos da intervenção no emprego e acesso ao emprego	Em que medida concorda com as seguintes afirmações? As actividades que realizei na entidade...
		Integração profissional após a conclusão do serviço de reabilitação	G1.Ajudaram-me a obter o emprego.
		Manutenção do emprego	G2.Ajudaram-me a manter o emprego.
		Percepção pessoal sobre o conhecimento dos recursos de apoio ao emprego	G3.Ajudaram-me a saber como procurar emprego e oportunidades de trabalho.
		Satisfação com o percurso profissional	G4.Foram importantes para o aumento da minha satisfação face ao meu percurso profissional
Percepção de competência face ao mundo do	G5.Ajudaram-me a ser mais capaz de enfrentar o		

Dimensões	Variáveis	Indicadores de Medida	Questões
		trabalho	mundo do trabalho e suas exigências.
	Cidadania (códigos H, I)	Associativismo – oportunidades/ investimento no exercício de papéis em associações comunitárias	H1.Participa em alguma associação ou colectividade? H2. Se sim, diga-nos qual o tipo de associação. (escolha múltipla, 5 opções) H3.Caso faça parte de alguma associação que tipo de participação exerce? (escolha múltipla) H4.Atribuição de impacto
		Percepção das oportunidades de participação/ investimento na rede de apoio, no domínio das actividades: a) Voluntariado b) Políticas	I1.Qual é o tipo de interesse pelas questões políticas? (escolha múltipla, 7 opções) I2.Participa activamente em algum movimento político ou partido? I3. Atribuição de impacto
		Percepção de desenvolvimento do domínio/ interesse de assuntos da actualidade	I4.Qual é o seu grau de interesse pelas seguintes áreas? (escala de Likert, 8 temas) I5.Atribuição de impacto I6.Com que frequência pratica as seguintes actividades culturais e de lazer? (escala de frequência, 13 temas) I7. Atribuição de impacto
		Auto-eficácia colectiva/ individual – percepção da relação entre investimento/ resultado na participação comunitária	H5. De uma forma geral, sinto que sou ouvido na sociedade e a minha participação é útil e permite alcançar resultados importantes. De uma forma geral, sinto que a minha participação é útil e permite alcançar resultados importantes.
	Direitos (código J)		Em que medida concorda com as seguintes afirmações:
		Percepção pessoal de oportunidades/ investimento no exercício de papéis de domínio político	J1.Em relação às outras pessoas, sinto ter o mesmo tipo de oportunidades para participar na vida cívica portuguesa. J2.Tenho conhecimento das oportunidades oferecidas pelos recursos públicos e comunitários (fundos, programas, acções, apoios, etc.).

Dimensões	Variáveis	Indicadores de Medida	Questões
			J3.As pessoas têm várias maneiras de exercer os seus direitos. Diga por favor se: (6 escolhas)
		Percepção de ajustamento entre as necessidades das pessoas com deficiências e incapacidades e os recursos disponíveis na comunidade	J4. Em que medida concorda com as seguintes afirmações: 1.Os serviços disponibilizados pela entidade são adequados às necessidades das pessoas com deficiências e incapacidades. 2.Os direitos das pessoas com deficiências e incapacidades são respeitados na entidade. 3.Os direitos das pessoas com deficiências e incapacidades são respeitados pelas suas famílias. 4.Os direitos das pessoas com deficiências e incapacidades são respeitados pela entidade patronal. 5.Os direitos das pessoas com deficiências e incapacidades são devidamente respeitados pela sociedade portuguesa. 6.De um modo geral, nos últimos anos, a situação das pessoas com deficiências e incapacidades em Portugal tem melhorado.
		Percepção pessoal de reconhecimento dos direitos pelos diferentes actores sociais	J5.Por vezes as pessoas com deficiências e incapacidades podem ser objecto de discriminação na sociedade. Diga-me, por favor, se alguma vez viveu uma situação de discriminação: 1.Na sua actividade profissional 2.Ao candidatar-se e/ ou ao frequentar um estabelecimento de ensino

Dimensões	Variáveis	Indicadores de Medida	Questões
			<p>3.Ao recorrer aos cuidados de um hospital, clínica ou centro de saúde</p> <p>4.No atendimento numa repartição pública</p> <p>5.Na rua</p> <p>6.Ao solicitar crédito junto de um banco ou ao tentar fazer um seguro</p> <p>7.No acesso e/ ou frequência de um estádio, pavilhão ou outro equipamento desportivo</p> <p>8.Na inscrição e/ ou frequência de uma associação ou clube recreativo ou cultural</p> <p>9.No acesso e/ ou frequência de uma loja ou centro comercial</p> <p>10.No acesso e/ ou frequência de um cinema, teatro, museu ou biblioteca</p> <p>J6.Pensando na situação de discriminação mais grave que já viveu, o que fez?</p> <p>1.Queixei-me ao gerente/ responsável pelo local</p> <p>2.Pedi um livro de reclamações</p> <p>3.Apresentei queixa na Polícia</p> <p>4.Apresentei queixa em tribunal</p> <p>5.Denunciei a situação a um provedor/ a uma associação de consumidores</p> <p>6.Não apresentei queixa</p> <p>J7.No caso de não ter apresentado queixa, porque motivo não o fez?</p> <p>1.Não sabia onde me dirigir</p> <p>2.Não sabia que me podia queixar</p> <p>3.Não tive tempo</p> <p>4.Não acreditei que a queixa produzisse efeito</p> <p>5.Tive medo de ser prejudicado se apresentasse queixa</p> <p>6.O processo de apresentação de queixa era muito complicado</p>
		Percepção de progressão em relação ao	J8.As actividades que realizei na entidade...

Dimensões	Variáveis	Indicadores de Medida	Questões
		conhecimento/ mobilização de oportunidades no domínio da educação e da esfera cívica	<p>1.Ajudaram-me a aumentar o meu conhecimento sobre os meus direitos e deveres</p> <p>2.Ajudaram-me a ganhar competências na minha participação como cidadão</p> <p>3.Ajudaram-me a participar em actividades de defesa dos meus direitos</p> <p>J9. Atribuição de Impacto</p> <p>J10.Para cada uma das seguintes medidas, por favor indique se conhece:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Eliminação de barreiras arquitectónicas nos edifícios públicos, equipamentos colectivos e via pública 2.Programa “Praias Acessíveis” 3.Subsídio de adaptação do posto de trabalho 4.Norma “Desenho para Todos” para produtos TIC 5.Subsídio por assistência a 3ª pessoa 6.Conceito de “Necessidades Educativas Especiais” 7.Acolhimento familiar para adultos com deficiências 8.Intervenção precoce 9.Isenção no IRS para pessoas com deficiências e incapacidades <p>J11. Atribuição de Impacto</p>

4.6 CONFIDENCIALIDADE

A recolha de dados deve sempre salvaguardar o direito à privacidade dos participantes e sempre que possível devem ser desenvolvidos e distribuídos formulários de consentimento ao (s) participante (s) na recolha de dados, que devem incluir:

- Uma descrição dos objectivos da avaliação;
- Como vai ser usada a informação;
- Como foram seleccionadas as fontes da informação.

É importante assegurar que os participantes estejam cientes do que se está a fazer e que cooperem voluntariamente na avaliação. As pessoas têm o direito a recusar dar toda a informação pessoal ou familiar, a recusar responder a quaisquer perguntas e mesmo o direito a recusar participar na avaliação.

As actividades devem ser explicadas aos participantes, assim como o que será requerido deles como a parte integrante da avaliação. Deve ser assegurada e transmitida a garantia de que o seu nome não será usado e de que a informação que fornecer não lhe será associada, assim como a possibilidade de deixar de participar na avaliação em qualquer momento sem perder o acesso aos serviços prestados pela entidade.

5. Bibliografia

- Bing, E. G.; Hays, R. D.; Jacobson, L. P.; Chen, B.; Gange, S. J.; Kass, N. E.; Chmiel, J. S., & Zuccoini, S. L. (2000). Health-related quality of life among people with HIV disease: Results from the Multicenter AIDS Cohort Study. *Quality of Life Research*, 9, 55-63.
- Burgess, A. P.; Carretero, M.; Elkington, A.; Pasqual-Marsettin, E.; Lobaccaro, C. & Catalán, J. (2000). The role of personality, coping style and social support in health-related quality of life in HIV infection. *Quality of Life Research*, 9, 423-437.
- Canavarro, M. C.; Simões, M. R.; Vaz Serra, A.; Pereira, M.; Rijo, D.; Quartilho, M. J.; Gameiro, S.; Paredes, T. & Carona, C. (no prelo a). Instrumento de Avaliação da Qualidade de Vida da Organização Mundial de Saúde: WHOQOL-Bref. In Almeida, L.; Simões, M.; Machado, C. & Gonçalves, M. (eds.) *Avaliação psicológica. Instrumentos validados para a população Portuguesa, vol. III*. Coimbra: Quarteto Editora.
- Canavarro, M. C.; Vaz Serra, A.; Pereira, M.; Simões, M. R.; Quintais, L.; Quartilho, M. J.; Rijo, D.; Carona, C.; Gameiro, S., & Paredes, T. (no prelo b). Desenvolvimento do Instrumento de Avaliação da Qualidade de Vida da Organização Mundial de Saúde (WHOQOL-100) para Português de Portugal. *Psiquiatria Clínica*.
- Carvalho, S. (1996). SIDA. *Psiquiatria Clínica*, 17 (3), 217-223.
- Cummins, R. A. (2000). Objective and Subjective Quality of Life: An interactive model. *Social Indicators Research*, 43, 307-334.
- Ferreira, M. O. (1999). VIH/SIDA: Quinze anos de Pandemia – Situação Actual em Portugal. In Morgado, L. (ed.), *Educação e Sida* (pp. 11-19). Comissão Europeia.
- Fleck, M. P.; Leal, O.; Louzada, S.; Xavier, M.; Chachamovich, E.; Vieira, G.; Santos, L. & Pinzon, V. (1999a). Desenvolvimento da versão em português do instrumento de avaliação de qualidade de vida da OMS (WHOQOL-100). *Revista Brasileira de Psiquiatria*, 21 (1), 19-28.
- Fleck, M. P.; Louzada, S.; Xavier, M.; Chachamovich, E.; Vieira, G.; Santos, L. & Pinzon, V. (1999b). Aplicação da versão em português do instrumento de

- avaliação de qualidade de vida da OMS (WHOQOL-100). *Revista de Saúde Pública*, 33 (2), 198-205.
- Fleck, M. P.; Louzada, S.; Xavier, M.; Chachamovich, E.; Vieira, G.; Santos, L. & Pinzon, V. (2000). Aplicação da versão em português do instrumento abreviado de avaliação de qualidade de vida "WHOQOL-bref". *Revista de Saúde Pública*, 33 (2), 178-183.
- Frisch, M. B. (2000). Improving mental and physical health care through Quality of Life Therapy and assessment. In Diener, D. & Rahtz, D. R. (eds.), *Advances in Quality of Life Theory and Research* (pp. 207-241). Kluwer Academic Publishers.
- Holmes, W. C. & Shea, J. A. (1997). Performance of a new, HIV/AIDS-targeted quality of life (HAT-QoL) instrument in asymptomatic seropositive individuals. *Quality of Life Research*, 6, 561-571.
- Lenderking, W. R.; Testa, M. A.; Katzenstein, D. & Hammer, S. (1997). Measuring quality of life in early HIV disease: the modular approach. *Quality of Life Research*, 6, 515-530.
- Leplège, A.; Rude, N.; Ecosse, E.; Ceinos, R.; Dohin, E. & Pouchot, J. (1997). Measuring quality of life from the point of view of HIV-positive subjects: the HIV-QL31. *Quality of Life Research*, 6, 585-594.
- Lubeck, D. P. & Fries, J. F. (1997). Assessment of quality of life in early stage HIVinfected persons: data from the AIDS Time-Oriented Health Outcome Study (ATHOS). *Quality of Life Research*, 6, 494-506.
- Noll, H. (2000). *Social indicators and social reporting: The international experience*. Retirado da World Wide Web a 20 de Dezembro de 2005: <http://www.ccsd.ca/noll1.html>
- Palombi, L.; Mancinelli, S.; Liotta, G.; Narciso, P. & Marazzi, M. C. (1997). The impact of socio-economic factors, mental health and functional status on survival in a sample of AIDS patients. *Aids Care*, 9 (6), 671-680.
- Rapley, M. (2003). *Quality of Life Research – A critical introduction*. London: Sage Publications.

- Remple, V. P.; Hilton, B. A.; Ratner, P. A. & Burdge, D. R. (2004). Psychometric assessment of the Multidimensional Quality of Life Questionnaire for Persons with HIV/AIDS (MQOL-HIV) in a sample of HIV-infected women. *Quality of Life Research*, 13, 947-957.
- Rijo, D.; Canavarro, M. C.; Pereira, M.; Simões, M. R.; Vaz Serra, A.; Quartilho, M. J.; Carona, C.; Gameiro, S. & Paredes, T. (no prelo). Especificidades da avaliação da Qualidade de Vida na população portuguesa: O processo de construção da faceta portuguesa do WHOQOL-100. *Psiquiatria Clínica*.
- Sartorius, N. & Kuyken, W. (1994). Translation of health status instruments. In Orley, J. & Kuyken, W. (eds.), *Quality of Life Assessment: International Perspectives* (pp. 3-18). Heidelberg: Springer Verlag.
- Schalock, R. L. (1994). Quality of life, quality enhancement, and quality assurance: Implications for program planning and evaluation in the field of mental retardation and developmental disabilities. *Evaluation and Program Planning*, 17, 121-131.
- Schalock, R. L. (1995a). The assessment of natural supports in community rehabilitation services. In O. C. Karan & S. Greenspan (eds.), *Community rehabilitation services for people with disabilities* (pp. 184-203). Newton, MA: Butterworth-Heinemann.
- Schalock, R. L. (1995b). *Outcome-based evaluation*. New York: Butterworth-Heinemann.
- Schalock, R. L. (ed.). (1990). *Quality of life: Perspectives and issues*. Washington, DC: American Association on Mental Retardation.

6. Anexo

EXEMPLO DE INQUÉRITO

Este questionário tem como objectivo avaliar as consequências do percurso de habilitação/ reabilitação desenvolvido com o apoio do/a *[nome da entidade prestadora de serviços - NE]*.

O preenchimento deste questionário constitui um valioso contributo para a melhoria contínua dos serviços que desenvolvemos em parceria com os nossos clientes.

Garantimos que a resposta ao questionário é totalmente confidencial e agradecemos, desde já, a sua colaboração.

Nº de Questionário

Data

Em que medida concorda com as seguintes afirmações:					
As actividades que realizei no NE...	Concordo em absoluto	Concordo	Discordo	Discordo em absoluto	Não sei/ Não se aplica
A1. Ajudaram-me a aumentar o número de pessoas com quem tenho contacto regular	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2. Ajudaram-me a melhorar as relações com as pessoas que me são mais próximas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A3. Ajudaram-me a progredir na forma como sou capaz de comunicar com os outros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A 4. Ajudaram-me a que eu me sentisse mais útil e mais satisfeito na relação com a minha família	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A 5. Contribuíram para que eu tivesse mais competências na resolução dos conflitos com as pessoas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B1. Ajudaram-me a ter um papel mais activo junto dos outros e da comunidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2. Contribuíram para que eu tenha hoje maior capacidade para tomar decisões	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3. Ajudaram-me a ser mais autónomo no meu dia-a-dia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B4. Ajudaram-me a traçar melhor planos e objectivos para a minha vida	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B5. Tornaram-me mais competente para conhecer e defender melhor os meus direitos individuais e de grupo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B6. Ajudaram-me a aumentar a minha capacidade de fazer valer as minhas ideias e a influenciar os outros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B7. Contribuíram para que me tornasse uma pessoa mais responsável	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B8. Abriram-me portas para novas oportunidades na minha vida	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B9. Permitiram-me investir na minha educação e aprender coisas novas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Em que medida concorda com as seguintes afirmações:					
As actividades que realizei no NE...	Concordo em absoluto	Concordo	Discordo	Discordo em absoluto	Não sei/ Não se aplica
B10. Ajudaram-me a adaptar-me melhor às exigências do mundo do trabalho	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B11. Ajudaram-me a ter maior capacidade para contornar obstáculos e superar dificuldades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B12. Contribuíram para que fosse uma pessoa mais capaz de resolver problemas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C1. Contribuíram para que me tornasse uma pessoa mais segura de mim mesmo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2. Contribuíram para que me tornasse uma pessoa mais estável emocionalmente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C3. Contribuíram para que passasse a lidar melhor com as situações de stress	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C4. Contribuíram para que passasse a sentir-me mais satisfeito(a) comigo próprio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C5. Contribuíram para que passasse a ter uma melhor opinião acerca de mim próprio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C6. Contribuíram para que passasse a aceitar melhor a minha deficiência	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C7. Contribuíram para que passasse a sentir-me menos só	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C8. Contribuíram para que a minha saúde física melhorasse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D1. Contribuíram para que passasse a ter hábitos alimentares mais saudáveis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D2. Contribuíram para que passasse a ocupar melhor os meus tempos livres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D3. Contribuíram para que melhorasse a minha capacidade de me deslocar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Em que medida concorda com as seguintes afirmações:					
As actividades que realizei no NE...	Concordo em absoluto	Concordo	Discordo	Discordo em absoluto	Não sei/ Não se aplica
D4. Contribuíram para que me tornasse mais capaz de desempenhar as tarefas do meu dia-a-dia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D5. Contribuíram para que fosse mais capaz de cuidar de mim próprio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D6. Contribuíram para aumentar a minha capacidade de tomar conta da minha casa sem pôr em causa a minha segurança	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D7. Contribuíram para que estivesse em melhores condições para desenvolver actividades físicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D8. Contribuíram para que os sintomas da minha deficiência/doença crónica melhorassem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E1. Considerando todos os aspectos da sua situação material e financeira diria que se sente:					
	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei/ Não se aplica
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E2. Qual a sua opinião sobre a forma como evoluiu o seu nível de vida no último ano?					
	Melhorou muito	Melhorou	Piorou	Piorou muito	Não sei/ Não se aplica
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

F. Em relação a cada um dos seguintes aspectos do trabalho ou actividade que desempenha, diga-nos agora em que medida está satisfeito com:					
	Concordo em absoluto	Concordo	Discordo	Discordo em absoluto	Não sei/ Não se aplica
F1. O trabalho que desenvolve de uma forma geral	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F2. As tarefas e actividades profissionais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F3. As oportunidades de aprendizagem e evolução profissional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F4. As relações com colegas e superiores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F5. As condições de trabalho	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F6. A remuneração	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F7. As regalias sociais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F8. A utilidade das tarefas que desempenha	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F9. As oportunidades de carreira	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F10. A segurança e a estabilidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F11. As perspectivas de futuro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

G. Em que medida concorda com as seguintes afirmações:					
As actividades que realizei no NE...	Concordo em absoluto	Concordo	Discordo	Discordo em absoluto	Não sei/ Não se aplica
G1. Ajudaram-me a obter o emprego	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G2. Ajudaram-me a manter o emprego	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G3. Ajudaram-me a saber como procurar emprego e oportunidades de trabalho	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G4. Foram importantes para o aumento da minha satisfação face ao meu percurso profissional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
G5. Ajudaram-me a ser mais capaz de enfrentar o mundo do trabalho e suas exigências	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

H1. Participa em alguma associação ou colectividade?	
1. Sim	<input type="checkbox"/>
2. Não	<input type="checkbox"/>

H2. Se sim, diga-nos, por favor, para cada uma das seguintes organizações, se durante os últimos 12 meses, participou numa actividade planeada por alguma delas, doou dinheiro ou fez trabalho voluntário (não remunerado) ou se é membro dessa(s) organização(ões):		
	Sim	Não
1. Clube desportivo ou clube de actividades ao ar livre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Organização ambiental ecologista ou de defesa dos direitos dos animais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Organização de pensionistas e reformados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Partido político	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Organização profissional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Associação de consumidores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Associação cultural, musical, de dança ou teatro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Associação de moradores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Associação de vítimas de guerra, veteranos ou ex-combatentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Sindicato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Outra. Qual? _____		

H3. Caso faça parte de alguma organização, que tipo de participação exerce? (assinale todas as opções que reflectirem a sua situação)	
1. É membro ou sócio mas não participa habitualmente em actividades	<input type="checkbox"/>
2. Participa com regularidade como “utente” de actividades	<input type="checkbox"/>
3. Participa com regularidade em regime de voluntariado	<input type="checkbox"/>
4. É membro dos corpos dirigentes ou de gestão	<input type="checkbox"/>
5. Participa em reuniões onde se tomam decisões	<input type="checkbox"/>
6. Planeia ou preside a reuniões	<input type="checkbox"/>

H3. Caso faça parte de alguma organização, que tipo de participação exerce? (assinale todas as opções que reflectirem a sua situação)	
7. Prepara ou faz discursos antes das reuniões	<input type="checkbox"/>
8. Escreve textos de tomada de posição	<input type="checkbox"/>
9. Participa como voluntário nas actividades da associação	<input type="checkbox"/>
10. Outra. Qual? _____	

H4. Em que medida as actividades que realizou no NE contribuíram para a sua participação nas organizações que mencionou:				
Contribuíram muito	Contribuíram	Contribuíram pouco	Não contribuíram	Não sei/ Não se aplica
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

H5. De uma forma geral, sinto que sou ouvido na sociedade e a minha participação é útil e permite alcançar resultados importantes.				
Concordo em absoluto	Concordo	Discordo	Discordo em absoluto	Não sei/ Não se aplica
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

I1. Qual é o tipo de interesse pelas questões políticas? (assinale todas as opções que reflectirem a sua situação)	
1. Não me interessa por estas questões nem voto	<input type="checkbox"/>
2. Interesse-me por política mas não voto normalmente	<input type="checkbox"/>
3. Costumo votar quando há eleições	<input type="checkbox"/>
4. Já fui candidato não eleito a um cargo público	<input type="checkbox"/>
5. Já fui eleito para um cargo público	<input type="checkbox"/>
6. Outra. Qual? _____	<input type="checkbox"/>
7. Não sei	<input type="checkbox"/>

12. Participa activamente em algum movimento político ou partido? (assinale todas as opções que reflectirem a sua situação)	
1. Não, nunca participei	<input type="checkbox"/>
2. No passado, já fui militante/ membro	<input type="checkbox"/>
3. Sou militante/membro de um movimento/ partido, mas não tenho uma participação activa	<input type="checkbox"/>
4. Sou militante/ membro de um movimento/partido, e participo regularmente em actividades	<input type="checkbox"/>
5. Sou dirigente de um movimento político ou partido	<input type="checkbox"/>
7. Não sei	<input type="checkbox"/>

13. Em que medida as actividades que realizou no NE contribuíram para a sua participação política:				
Contribuíram muito	Contribuíram	Contribuíram pouco	Não contribuíram	Não sei/ Não se aplica
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. Qual é o seu grau de interesse pelas seguintes áreas?					
	Muito interesse	Algum interesse	Pouco interesse	Sem interesse	Não sei/ Não se aplica
Política nacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Política internacional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cultura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Economia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Saúde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ambiente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Desporto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. Em que medida as actividades que realizou no NE contribuíram para o desenvolvimento do seu interesse nas áreas que assinalou anteriormente:				
Contribuíram muito	Contribuíram	Contribuíram pouco	Não contribuíram	Não sei/ Não se aplica
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. Com que frequência pratica as seguintes actividades culturais e de lazer?								
	Nunca	Raramente	1 vez por ano	1 vez por mês	1 vez por semana	2/3 vezes por semana	Todos os dias	Não sei/ Não se aplica
Ver TV	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ouvir rádio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ler jornais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ler revistas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ler livros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ir a museus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ir ao teatro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ir ao cinema	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ir a concertos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Desporto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Viajar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jogar computador	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17. Em que medida as actividades que realizou no NE contribuíram para aumentar a prática das actividades culturais e de lazer acima mencionadas:				
Contribuíram muito	Contribuíram	Contribuíram pouco	Não contribuíram	Não sei/ Não se aplica
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

J. Em que medida concorda com as seguintes afirmações:					
As actividades que realizei no NE...	Concordo em absoluto	Concordo	Discordo	Discordo em absoluto	Não sei/ Não se aplica
J1. Ajudaram-me a ter o mesmo tipo de oportunidades, comparativamente com as outras pessoas, para participar na vida cívica portuguesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J2. Ajudaram-me a ter conhecimento das oportunidades oferecidas pelos recursos públicos e comunitários (fundos, programas, acções, apoios, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

J3. As pessoas têm várias maneiras de exercer os seus direitos. Diga por favor se:		
	Sim	Não
1. Votou nas últimas eleições legislativas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Assinou alguma petição ou abaixo-assinado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Escreveu alguma carta a um jornal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Participou numa greve nos últimos 12 meses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Participou em alguma acção de defesa dos direitos humanos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Outra. Qual? _____		

J4. Em que medida concorda com as seguintes afirmações:					
	Concordo em absoluto	Concordo	Discordo	Discordo em absoluto	Não sei/ Não se aplica
1. Os serviços disponibilizados pelo NE são adequados às necessidades das pessoas com deficiências e incapacidades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Os serviços disponibilizados pelo NE são adequados às necessidades das famílias das pessoas com deficiências e incapacidades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Os direitos das pessoas com deficiências e incapacidades são respeitados no NE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Os direitos das pessoas com deficiências e incapacidades são respeitados pelas suas famílias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Os direitos das pessoas com deficiências e incapacidades são respeitados pela entidade patronal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Os direitos das pessoas com deficiências e incapacidades são devidamente respeitados pela sociedade portuguesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. De um modo geral, nos últimos anos, a situação das pessoas com deficiências e incapacidades em Portugal tem melhorado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

J5. Por vezes, as pessoas com deficiências e incapacidades podem ser objecto de discriminação na sociedade. Diga, por favor, se alguma vez viveu uma situação de discriminação:				
	Quase sempre	Muita frequência	Alguma frequência	Raramente/ Nunca
1. Na sua actividade profissional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Ao candidatar-se e/ ou ao frequentar um estabelecimento de ensino	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

J5. Por vezes, as pessoas com deficiências e incapacidades podem ser objecto de discriminação na sociedade. Diga, por favor, se alguma vez viveu uma situação de discriminação:				
	Quase sempre	Muita frequência	Alguma frequência	Raramente/Nunca
3. Ao recorrer aos cuidados de um hospital, clínica ou centro de saúde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. No atendimento numa repartição pública	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Na rua	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Ao solicitar crédito junto de um banco ou ao tentar fazer um seguro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. No acesso e/ ou frequência de um estádio, pavilhão ou outro equipamento desportivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Na inscrição e/ ou frequência de uma associação ou clube recreativo ou cultural	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. No acesso e/ ou frequência de uma loja ou centro comercial	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. No acesso e/ ou frequência de um cinema, teatro, museu ou biblioteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

J6. Pensando na situação de discriminação mais grave que já viveu, o que fez?	
1. Queixei-me ao gerente/ responsável pelo local	<input type="checkbox"/>
2. Pedi um livro de reclamações	<input type="checkbox"/>
3. Apresentei queixa na polícia	<input type="checkbox"/>
4. Apresentei queixa em tribunal	<input type="checkbox"/>
5. Denunciei a situação a um provedor/ a uma associação de consumidores	<input type="checkbox"/>
6. Não apresentei queixa	<input type="checkbox"/>

J7. No caso de não ter apresentado queixa, porque motivo não o fez?	
1. Não sabia onde me dirigir	<input type="checkbox"/>
2. Não sabia que me podia queixar	<input type="checkbox"/>
3. Não tive tempo	<input type="checkbox"/>
4. Não acreditei que a queixa produzisse efeito	<input type="checkbox"/>

J7. No caso de não ter apresentado queixa, porque motivo não o fez?	
5. Tive medo de ser prejudicado se apresentasse queixa	<input type="checkbox"/>
6. O processo de apresentação de queixa era muito complicado	<input type="checkbox"/>

J8. Em que medida as actividades que realizou no NE contribuíram para exercer melhor os seus direitos em situações de discriminação?				
	Contribuíram muito	Contribuíram pouco	Não contribuíram	Não sei/ Não se aplica
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

J9. Em que medida concorda com as seguintes afirmações:					
As actividades que realizei no NE...	Concordo em absoluto	Concordo	Discordo	Discordo em absoluto	Não sei/ Não se aplica
1. Ajudaram-me a aumentar o meu conhecimento sobre os meus direitos e deveres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Ajudaram-me a ganhar competências na minha participação como cidadão	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Ajudaram-me a participar em actividades de defesa dos meus direitos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

J10. Para cada uma das seguintes medidas, por favor indique se conhece:		
	Sim	Não
1. Eliminação de barreiras arquitectónicas nos edifícios públicos, equipamentos colectivos e via pública	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Programa "Praias Acessíveis"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Subsídio de adaptação do posto de trabalho	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Norma "Desenho para Todos" para produtos TIC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Subsídio por assistência a 3.ª pessoa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Conceito de "Necessidades Educativas Especiais"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Acolhimento familiar para adultos com deficiências	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Intervenção precoce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Isenção no IRS para pessoas com deficiências e incapacidades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

J11. Em que medida as actividades que realizou no *NE* contribuíram para aumentar o seu conhecimento sobre os apoios existentes para as pessoas com deficiências e incapacidades:

	Contribuíram muito	Contribuíram	Contribuíram pouco	Não contribuíram	Não sei/ Não se aplica
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Deixe-nos aqui os seus comentários e sugestões:

--

Obrigado pela sua colaboração!