




# IMPACTOS da atividade em 2023




## CLIENTES

	<b>2.856</b> clientes apoiados
	<b>91</b> clientes com Diploma de Competências Básicas em Tecnologias da Informação
	<b>137</b> empregadores envolvidos na qualificação e no emprego dos clientes
	<b>116</b> pareceres especializados na área da reparação do dano por acidente ou doença
	<b>235</b> clientes do fornecimento de produtos de apoio
	<b>89</b> índice de satisfação dos clientes




	<b>237</b> clientes aumentaram as suas competências por via de percursos de qualificação
	<b>57%</b> taxa de integração/reintegração profissional
	<b>79</b> índice dos impactos percebidos pelos clientes na sua qualidade de vida
	<b>491</b> prescrições de produtos de apoio
	<b>604</b> clientes apoiados pelo Plano de Ação para Apoio aos Deficientes Militares
	<b>89</b> índice de satisfação dos parceiros e outras partes interessadas




## COLABORADORES E INOVAÇÃO

	<b>107</b> colaboradores
	<b>4</b> colaborações em estudos e projetos
	<b>38</b> estágios concedidos pelo Centro (estágios de especialização/internatos, estudantes do ensino superior e secundário)

	<b>1,8%</b> peso do investimento com formação/desenvolvimento de colaboradores na despesa total
	<b>4.523</b> horas de formação de colaboradores
	<b>6</b> projetos de inovação em parceria nacional ou transnacional

## SUSTENTABILIDADE

	<b>5.011.949€</b> orçamento anual
	<b>17%</b> autofinanciamento
	<b>-13%</b> variação do consumo de papel 2022-2023

	<b>74%</b> orçamento transferido para a sociedade
	<b>-1,4%</b> variação do consumo de energia 2022-2023
	<b>+38%</b> variação de resíduos destinados a reciclagem ou destruição controlada 2022-2023

Índices expressos em escala de 0 a 100.