

## **Pretendemos contratar,**

### **Serviços de formação profissional - Empregado/a de Andares**

Regime de prestação de serviços

#### **Serviços a contratar:**

Serviços de formação profissional, em formato presencial, em regime de prestação de serviços, na modalidade de formação inicial da ação Empregado/a de Andares, na componente de formação tecnológica, cumprindo o estabelecido no quadro normativo do IEFP, I.P., para as seguintes Unidades de Formação de Curta Duração (UFCD's):

- 3383 APCDI - Língua Inglesa - serviço de andares
- 3803 APCDI - Serviços de alojamento hoteleiro como área de negócio - noções básicas
- 3376 APCDI - Serviços de alojamento hoteleiro como área de trabalho
- 6389 APCDI - Conceitos de saúde e fatores de risco
- 3539 APCDI - Deontologia e ética profissional
- 3375 ACH - Organização e funcionamento do serviço de andares
- 3382 APCDI - Atendimento e assistência a clientes
- 0350 APCDI - Comunicação interpessoal - comunicação assertiva

#### **Requisitos:**

- Habilitação de nível superior com formação técnica e científica consistente e adequada à exigência das intervenções específicas de cada unidade de formação;
- Certificado de Competências Pedagógicas (CCP);
- Experiência prévia em educação e formação de adultos, preferencialmente com pessoas com diversidade funcional associada a deficiências e incapacidades;
- Experiência profissional consolidada na prestação dos serviços requeridos;
- Domínio de métodos ativos e estratégias de diferenciação pedagógica;
- Competências pessoais e sociais adequadas à prestação dos serviços: capacidade de comunicação, domínio das plataformas e redes de interação online, facilidade de cooperação e trabalho em rede, espírito empreendedor, iniciativa, criatividade, autonomia, flexibilidade, dinamismo, versatilidade e orientação para o cliente;
- Conhecimento consistente do Sistema Nacional de Qualificações, nomeadamente

das diferentes modalidades de educação e formação profissional;

- Disponibilidade em horário laboral.

Envie a sua candidatura, acompanhada de CV, por e-mail para o endereço: [candidaturas@crpg.pt](mailto:candidaturas@crpg.pt), **com referência à UFCD a que se candidata ministrar.**

Data limite para receção de candidaturas: 2021.05.23

Só os candidatos seleccionados serão contactados.

Os resultados do processo de identificação e seleção serão divulgados no site [www.crpg.pt](http://www.crpg.pt)