

Pretendemos contratar, Serviços de formação profissional - Comércio Regime de prestação de serviços

Serviços a contratar:

Serviços de formação profissional, em regime de prestação de serviços, em formato à distância, na componente de formação tecnológica, na área do Comércio, cumprindo o estabelecido no quadro normativo do IEFP, I.P., para as seguintes Unidades de Formação de Curta Duração (UFCD's):

- 5440 - Comunicação interpessoal e assertividade
- 7842 - Técnicas de atendimento
- 8993 - Serviço de apoio ao cliente
- 0397 - Atendimento e serviço pós-venda
- 0432 - Estratégias de fidelização
- 0357 - Reclamações - tratamento e encaminhamento
- 0442 - E-consumidores
- 9206 - Comunicação escrita - serviço ao cliente
- 9212 - Gestão de reclamações - venda não presencial
- 9616 - Meios de comunicação digital
- 10784 - Gestão da presença empresarial nas redes sociais

Requisitos:

- Habilitação de nível superior com formação técnica e científica consistente e adequada à exigência das intervenções específicas de cada unidade de formação;
- Certificado de Competências Pedagógicas (CCP);
- Experiência prévia em educação e formação de adultos, preferencialmente com pessoas com diversidade funcional;
- Experiência profissional consolidada na prestação dos serviços requeridos;
- Experiência em plataformas digitais, nomeadamente Teams;
- Domínio de métodos ativos e estratégias de diferenciação pedagógica;
- Experiência prévia na utilização e implementação de ferramentas

estandardizadas de avaliação de competências tecnológicas neste âmbito;

- Competências pessoais e sociais adequadas à prestação dos serviços: capacidade de comunicação, domínio das plataformas e redes de interação online, facilidade de cooperação e trabalho em rede, espírito empreendedor, iniciativa, criatividade, autonomia, flexibilidade, dinamismo, versatilidade e orientação para o cliente;
- Conhecimento consistente do Sistema Nacional de Qualificações, nomeadamente das diferentes modalidades de educação e formação profissional;
- Disponibilidade em horário laboral.

Envie a sua candidatura, acompanhada de CV, por e-mail para o endereço: candidaturas@crpg.pt com a identificação do título do anúncio, e respetivas UFCD's a que se candidata.

Data limite para receção de candidaturas: 2022.01.16

Só os candidatos selecionados serão contactados.

Os resultados do processo de identificação e seleção serão divulgados no site www.crpg.pt