

Pretendemos contratar,

Serviços de formação profissional - Fidelização de clientes e Comércio eletrónico

Regime de prestação de serviços

Serviços a contratar:

Serviços de formação profissional, em regime de prestação de serviços, em formato à distância, na modalidade de formação contínua, no âmbito das ações de formação: “Fidelização de clientes” (nível 2) e “Comércio eletrónico - processos de venda” (nível 4) para as seguintes Unidades de Formação de Curta Duração (UFCD), cumprindo o estabelecido no quadro normativo do IEFP, I.P.:

- 0397 - Atendimento no serviço pós-venda
- 0355 - Fidelização de clientes
- 0357 - Gestão de reclamações - tratamento e encaminhamento
- 9223 - Documentação comercial - assistência ao cliente não presencial
- 9224 - Sistemas digitais e gestão documental
- 0392 - Comércio eletrónico e e-business
- 0393 - Internet como estratégia de marketing

Requisitos:

- Habilitação de nível superior com formação técnica e científica consistente e adequada à exigência das intervenções específicas de cada unidade de formação;
- Certificado de Competências Pedagógicas (CCP);
- Experiência prévia em educação e formação de adultos, preferencialmente com pessoas com diversidade funcional;
- Experiência profissional consolidada na prestação dos serviços requeridos;
- Experiência em plataformas digitais, nomeadamente Teams;
- Domínio de métodos ativos e estratégias de diferenciação pedagógica;
- Experiência prévia na utilização e implementação de ferramentas standardizadas de avaliação de competências tecnológicas neste âmbito;
- Competências pessoais e sociais adequadas à prestação dos serviços: capacidade de comunicação, domínio das plataformas e redes de interação online, facilidade

de cooperação e trabalho em rede, espírito empreendedor, iniciativa, criatividade, autonomia, flexibilidade, dinamismo, versatilidade e orientação para o cliente;

- Conhecimento consistente do Sistema Nacional de Qualificações, nomeadamente das diferentes modalidades de educação e formação profissional;
- Disponibilidade em horário laboral.

Envie a sua candidatura, acompanhada de CV, por e-mail para o endereço: candidaturas@crpg.pt com a identificação do título do anúncio, e respetivas UFCD's a que se candidata.

Data limite para receção de candidaturas: 2022.05.01

Só os candidatos selecionados serão contactados.

Os resultados do processo de identificação e seleção serão divulgados no site www.crpg.pt